

Vraag & antwoord

Foto's in mail

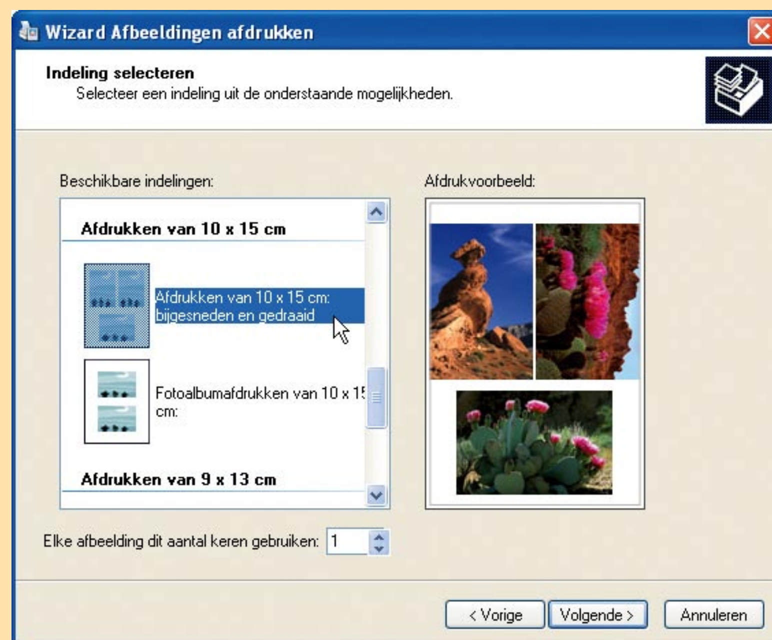
Het gebeurt geregeld dat vrienden of familieleden mij e-mails met foto's in bijlage toesturen. Die foto's hebben echter vaak een te groot formaat om ze op 10 bij 15 cm fotopapier af te drukken. Hoe zorg ik ervoor dat die foto's toch op het papier passen?

JACQUES DE BUSSCHERE

We gaan er van uit dat je met Windows XP werkt. Die heeft een tool ingebouwd waarmee je dat perfect kan doen. Selecteer de foto('s) via de Windows Verkenner en klik ze aan met de rechtermuisknop. Kies **Openen met, Windows viewer voor afbeeldingen en faxen.** Afhankelijk van je instellingen kan je deze tool trouwens ook openen via een dubbelklik op je fotobestand. De aangeklikte foto verschijnt nu in een apart venster. Druk onderaan op het printericoontje, en de **Wizard Afbeeldingen afdrukken** verschijnt. Druk op **Volgende** en stip de foto's aan die je effectief wil afdrukken. Druk opnieuw op **Volgende** en selecteer de correcte printer. Eventueel kan je via de knop **Voorkeursinstellingen voor afdrukken** nog enkele printerspecifieke instellingen aanpassen. Druk daarna alweer op **Volgende.** Nu wordt het interessant: je krijgt de mogelijkheid om afdrukformaat en -ligging te selecteren. Een van de opties is trouwens **Afdrukken van 10 x 15 cm** (al dan niet bijgesneden en gedraaid). Zodra je nu op **Volgende** drukt, schiet je printer in gang.

Deze viewer zit niet in Windows Vista. Die heeft daar namelijk plaats geruimd voor een heus fotobeheerprogramma: Windows Fotogalerie. Van hieruit kan je dan net zo goed de gewenste afdrukken maken. Maar je kan natuurlijk ook buiten Windows shoppen. Een schitterende tool is alvast het gratis Google Picasa http://picasa.google.com. Dat is een potige fotobeheerder die je ook toelaat foto's 'op maat' af te drukken.

TVD



Een afdrukwizard maakt het je makkelijk...

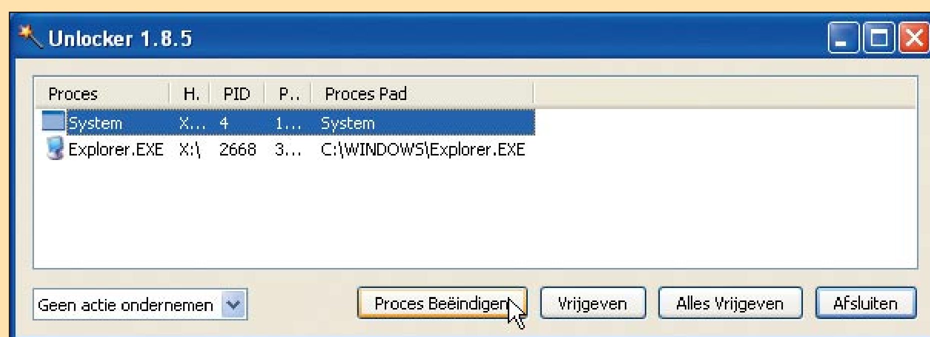
Veilig verwijderen

Als ik mijn externe harde schijf wil loskoppelen, geeft Windows altijd de boodschap dat ik die niet kan afsluiten gezien de schijf nog door een ander programma in gebruik is. Nochtans maak ik altijd gebruik van het icoontje 'Hardware veilig verwijderen' in de Windows-taakbalk. Ik ben dus bang om gegevens te verliezen. Wat doe ik fout?

JURGEN DENOTTÉ

Blijkbaar is er nog een of ander proces of programma dat de schijf niet heeft vrijgegeven. Met het gratis tooltje Unlocker http://ccollomb.free.fr/unlocker kan je nagaan wat die schijf precies open houdt. Na de installatie kan je vanuit het snelmenu van die schijf Unlocker opstarten. Je krijgt dan meteen een overzicht van de bewuste processen. Die kan je dan eventueel van hieruit afsluiten (kies **Proces beëindigen**, gevolgd door **(Alles) Vrijgeven**). Belangrijk is in elk geval dat je zeker bent dat er op het moment dat je de schijf loskoppelt geen gegevens naar die schijf worden geschreven. Zorg er daarom voor dat de schrijfcache van die schijf is uitgeschakeld. Dubbelklik daarvoor op **Deze computer** en klik met de rechtermuisknop op een willekeurig station. Kies **Eigenschappen** en open het tabblad **Hardware.** Selecteer de bewuste externe schijf en druk op de knop **Eigenschappen.** Ga naar het tabblad **Beleidsinstellingen** en stip de optie **Optimaliseren voor snelle verwijdering** aan. Bevestig met **OK.** In principe mag je de schijf – zolang er geen schrijfoperaties bezig zijn – nu verwijderen zonder gebruik te maken van **Hardware veilig verwijderen,** maar we raden je toch aan die goede gewoonte aan te houden. Overigens, mocht het icoontje niet zichtbaar zijn, dan krijg je die functie alsnog aan de praat door bij **Start, Uitvoeren** het commando **RunDll32.exe shell32.dll,Control _ RunDLL hotplug.dll** in te tikken.

TVD



Welke processen houden je schijf in hun greep?

SERVICEBRIEF I Problemen met Skype

Heel wat lezers melden ons dat ze problemen hebben bij het opladen van hun Skype-account om zo goedkoop naar vaste nummers te bellen. Hoe zit het precies? Hoe kan je betalen met Skype, wat kan je doen bij problemen, en wat als Skype niet antwoordt?

FREDERICK GORDTS

Bellen via internet kan sinds een hele tijd bij Skype www.skype.com. Je kan er een gratis account aanmaken en gratis bellen naar andere Skype-gebruikers, waar ook ter wereld. Wil je echter ook bellen naar vaste nummers, dan moet je een SkypeOut-krediet kopen. Dat is te vergelijken met een voorafbetaalde gsm-kaart: als je krediet op is, koop je gewoon een nieuwe herlaadkaart. Het loont trouwens de moeite, want met Skype bel je voor 2 eurocent per minuut naar een twintigtal landen binnen en buiten Europa. Dat is tot 90% goedkoper dan met de gewone telefoonlijn.

Toch is het niet allemaal rozengeur en maneschijn, ondervond ook Clickx-lezer Eric Dupon uit Oostende. Zijn SkypeOut-account werd zonder reden door Skype geblokkeerd, met een tegoed van iets meer dan € 5. Skype is enkel per e-mail bereikbaar via de Skype-website, en hoewel je wel een ontvangstbevestiging ontvangt, kregen ook wij geen antwoord van een echte persoon. Zelfs het contacteren van de persdienst leverde geen resultaat op. Ook op sites als www.ripoffreport.com en het forum op de Skype-site zelf wemelt het van de klachten.

Skype is blijkbaar slachtoffer van zijn eigen succes, want er zijn ook klachten van gebruikers die betalen, maar waarbij het krediet nooit op de Skype-account wordt bijgeschreven. Ons advies: betaal in elk geval per kredietkaart of via een dienst die kredietkaarten aanvaardt (PayPal of Click & Buy). Loopt er iets mis, en krijg je van Skype geen gehoor, dan kan je je tot de kredietkaartmaatschappij of -dienst wenden om een klacht in te dienen. Via hen krijg je dan alvast zonder veel problemen je geld terug. We raden je ook aan om steeds maar het minimumbedrag (€ 10) op te laden naar je Skype-account! Nog een laatste waarschuwing: je moet minstens één keer per halfjaar zelf een oproep doen; anders wordt je krediet op nul gezet.

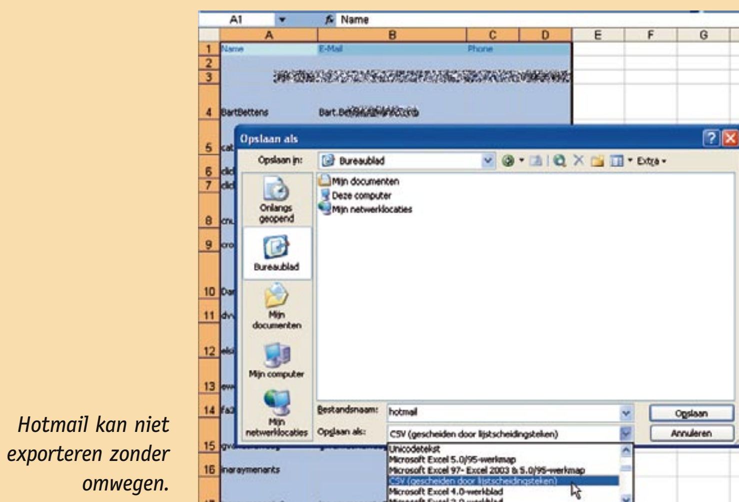
Heb jij ook klachten of vragen, stuur dan een mailtje naar ikhebeenklacht@clickx.be.

Van hot(mail) naar her

Hoe kan ik het eenvoudigst mijn adressenlijst van Hotmail overbrengen naar Outlook Express?

ADRIAAN BATSLEER

Héél eenvoudig is dat niet: Hotmail voorziet namelijk wel in een importfunctie voor adressen van e-mailclients als Outlook Express, maar jammer genoeg niet in een exportfunctie. Maar via een omwegje krijg je dit toch voor elkaar. Open je mailbox bij Hotmail en ga naar het tabblad **Contacts**. Vervolgens klik je bovenaan op **Print View**. Selecteer met de muis de inhoud van de kolommen **Name**, **E-Mail** en **Phone** – bij voorkeur inclusief de titels. Druk op de toetsencombinatie **Ctrl+C**, zodat je de selectie naar het klembord van Windows kopieert. Start Excel op en begin een nieuw document. Selecteer (bijvoorbeeld) cel A1 en druk op de toetsencombinatie **Ctrl+V**, of kies **Bewerken**, **Plakken**. De inhoud komt nu in het werkblad terecht. Poets de lijst op waar nodig. Ga naar het menu **Bestand** en kies **Opslaan als**. In het veld **Opslaan als** selecteer je vervolgens **CSV (gescheiden door lijstscheidingsteken)**. Bevestig met **OK** en met **Ja**. Open nu Outlook Express. Ga naar het menu **Bestand** en kies **Importeren**, **Ander adresboek**. Selecteer de optie **Tekstbestand (met door komma's gescheiden waarden)** en bevestig met **Importeren**. Blader naar je csv-bestand en druk op **Volgende**. Kies de velden die je wil importeren en koppel die aan de velden van je Outlook Express-adresboek. Bevestig met **Voltooien**. Ziedaar: je Hotmail-adressen prijken nu in Outlook Express! TVD



Hotmail kan niet exporteren zonder omwegen.

DRINGEND HULP NODIG?



SCHRIJF ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met het pakket TuneUp Utilities 2007 van Easy Computing. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Parklaan 22 bus 10, 2300 Turnhout. Of je kan ook mailen naar brieven@clickx.be. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! **Koen Faillieu** krijgt binnenkort het pakket Magix Music Maker 2007 Deluxe toegestuurd.

